

La "Mission" del Centro Edile per la Sicurezza e la Formazione – CESF – come ente senza scopo di lucro, è rappresentare un valido punto di riferimento e supporto **per le aziende edili** del territorio della provincia di Perugia.

Il CESF si propone di studiare e proporre soluzioni ai problemi generali e specifici inerenti la prevenzione degli infortuni, l'igiene ed il miglioramento dell'ambiente di lavoro in genere, formulando proposte e suggerimenti e promuovendo iniziative in materia. In particolare:

- formazione e informazione del personale;
- realizzazione di materiale informativo e didattico;
- campagne di prevenzione infortuni;
- visite nei cantieri;
- ricerche applicate nel campo della sicurezza.

Per essere più credibile ed efficace, CESF ha deciso di sviluppare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 "Sistema di Gestione per la qualità – Requisiti", individuando come centrale l'impegno ad allineare l'organizzazione, l'approccio, i processi interni a standard riconosciuti, secondo quanto dettagliatamente definito nelle Procedure aziendali.

La qualità dei servizi erogati è dunque una diretta conseguenza del modo di operare di CESF che si impegna a perseguire le seguenti strategie:

- ricerca della soddisfazione del cliente;
- fornitura di servizi controllati, puntuali e di qualità;
- miglioramento continuo del catalogo dei servizi/formazione
- formazione continua del personale interno CESF
- accreditamento regionale per la formazione

La Politica della Qualità qui esposta, coerente con il contesto interno ed esterno dell'organizzazione, trova riscontro negli Obiettivi della Qualità, misurabili e quantificabili, che verranno esplicitati e monitorati durante le fasi di Riesame del Sistema Qualità svolti periodicamente dalla Direzione aziendale.

Tutti i Responsabili aziendali, per la parte di propria competenza, sono tenuti ad attuare il Sistema Qualità, a diffonderne la conoscenza ed a monitorare sistematicamente le attività operative, in modo da assicurare che tutto il personale operi con adeguata competenza riguardo alle prescrizioni qualitative del servizio ed alle modalità operative definite nelle procedure stabilite o concordate.

Tutto il personale è altresì impegnato a perseguire il continuo miglioramento della qualità nello sviluppo delle proprie attività, nel quadro della politica e delle direttive della Direzione, comunicando e gestendo prontamente qualsiasi non conformità dovesse rilevarsi.

Ai Responsabili del Sistema Qualità è attribuita l'autorità per assicurare che il Sistema di Gestione sia applicato e mantenuto attivo in conformità alla Norma di riferimento ed è affidato il compito di riferire alla Direzione sull'andamento del Sistema Qualità, in modo da consentire l'efficace riesame ed indirizzarne il miglioramento.

**Data** 01/03/2018

**Firma Direzione**

